



Исх. № 0900024280529119

На №

от «24» июня

2019 г.

от « »

2019 г.

**О возвратах, обменах билетов,
содержащих рейсы S7 в/из Грузию**

Агентам АО «Авиакомпания «Сибирь»

Уважаемые коллеги!

Информируем вас о порядке работы с билетами, оформленными на стоке 421 и содержащими собственные рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь» (S7) по направлению в/из Грузию с датами вылета, начиная с 22 июня 2019г. включительно.

Для билетов, содержащих участки OVB/DME-TBS/BUS и/или TBS/BUS-OVB/DME по желанию пассажира, разрешается производить вынужденный возврат или вынужденное переоформление.

Вынужденное переоформление разрешается производить на собственные рейсы S7 без ограничения по новым датам вылета с сохранением перевозчика и класса обслуживания, в пределах срока годности билета:

- без изменения маршрута в соответствии с направлением;
- с изменением маршрута:
 - OVB-TBS/BUS может быть изменен на OVB-EVN/AER
 - DME-TBS/BUS может быть изменен на DME-EVN/AER/OGZ
 - TBS/BUS-OVB может быть изменен на EVN/AER-OVB
 - TBS/BUS-DME может быть изменен на EVN/AER/OGZ-DME
 - <CITY>-OVB-TBS/BUS может быть изменен на <CITY>-OVB-EVN/AER или <CITY>-DME-EVN/AER/OGZ
 - <CITY>-DME-TBS/BUS может быть изменен на <CITY>-DME-EVN/AER/OGZ или <CITY>-OVB-EVN/AER
 - TBS/BUS-OVB-<CITY> может быть изменен на EVN/AER-OVB-<CITY> или EVN/AER/OGZ-DME-<CITY>
 - TBS/BUS-DME-<CITY> может быть изменен на EVN/AER/OGZ-DME-<CITY> или EVN/AER-OVB-<CITY>.

АО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,
проспект Мозжерина, дом 10, офис 201
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656

s7@s7.ru
www.s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 64885D1500BBB7E9111261A527CD96

Действителен: с 17.04.2019 по 17.04.2020





0900024280529119

Вынужденный возврат производится по месту приобретения билетов.

По вопросам работы с билетами, оформленными на стоках других перевозчиков, пассажир должен быть перенаправлен к валидирующему перевозчику.

По технологическим вопросам консультации можно получить по электронной почте tech@s7.ru или по телефонам: 8-800-200-88-86 (звонок по РФ бесплатный), +7 (383) 222-31-35.

**С уважением,
АО «Авиакомпания «Сибирь»**

Исполнитель: ОРП
Email: tech@s7.ru

Подписано ЭП

В.В. Смирнова

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 64885D1500BBB7E9111261A527CD96

Действителен: с 17.04.2019 по 17.04.2020

